

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AU 1^{ER} OCTOBRE 2018

Les présentes conditions générales de vente, avec les conditions particulières visées en article 2, régissent l'ensemble de la relation contractuelle entre la société DELIFOOD ISLAND, S.A.S. au capital de 2.000 €, inscrite au RCS Basse-Terre sous le numéro 829 176 429, dont le siège social est C/O Sbh Dom, Carrefour les 4 chemins, Marigot, 97133 Saint-Barthélemy (Ci-après dénommée « DELIFOOD ») et le Client (ci-après dénommé le « Client ») qui les accepte sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Les présentes conditions générales de vente sont disponibles à tout moment sur le site internet de DELIFOOD (www.delifood-stbarth.com) et le Client reconnaît avoir la possibilité d'éditer et de sauvegarder les présentes conditions générales, lesquelles sont susceptibles de modifications à tout moment en raison notamment des évolutions législatives et réglementaires. Les nouvelles conditions générales de vente seront portées à la connaissance du Client par leur mise en ligne sur le site internet de DELIFOOD (www.delifood-stbarth.com) et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à cette mise en ligne.

Article 1 – OFFRE DE SERVICES DE DELIFOOD

Sous réserve d'ouverture et des disponibilités des restaurants partenaires (Ci-après dénommés les « Partenaires »), DELIFOOD propose du lundi au dimanche, midi et soir, la livraison de repas conçus et cuisinés par les Partenaires et notamment les restaurants Les Bananiers, Chez Rolande, L'ardoise, sans que cette liste soit exhaustive, au lieu indiqué par le Client sur l'île de Saint-Barthélemy (97133).

L'offre de DELIFOOD est réservée au Client pour sa propre consommation, la revente des produits commercialisés par DELIFOOD étant strictement interdite.

L'offre de DELIFOOD est réservée au Client résidant sur la Collectivité territoriale de Saint-Barthélemy uniquement.

Les Partenaires proposent également à la vente des cigarettes et des boissons, alcoolisées ou non, pour lesquels ils disposent de toutes les autorisations nécessaires, de sorte que la responsabilité de DELIFOOD ne pourra jamais être recherchée sur ce point.

A toutes fins utiles, il est rappelé que la vente d'alcool et de cigarettes aux mineurs est interdite.

Il est rappelé que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et que l'alcool est à consommer avec modération.

Par le seul fait de passer commande sur le site internet (www.delifood-stbarth.com) ou par téléphone, le Client renonce expressément au bénéfice de l'article 1587 du Code Civil.

L'acceptation des présentes conditions générales de vente pour achat d'alcool ou de cigarettes vaut confirmation que le Client est au-delà de la limite d'âge légale pour procéder à l'achat desdits produits. DELIFOOD pourra demander au Client d'apporter la preuve de sa majorité par pièce d'identité ou tout autre document officiel muni d'une photographie et se réserve la possibilité de refuser de remettre de l'alcool au Client en cas d'ivresse manifeste du Client constatée lors de la livraison.

Article 2 – CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de sa commande, des conditions particulières de vente sur le site internet de DELIFOOD (www.delifood-stbarth.com) et notamment la dénomination du produit, son prix (coût de livraison à domicile inclus), sa composition et déclare expressément les accepter sans réserve. La passation de la commande par le Client et sa confirmation par le paiement du prix matérialisent son acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente.

Article 3 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de sa commande, des conditions générales de vente, ainsi que des conditions particulières applicables aux produits achetés, et déclare expressément les accepter sans réserves. La validation définitive de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Les données enregistrées par DELIFOOD constituent la preuve des transactions passées entre DELIFOOD et le Client, notamment s'agissant de la date et du contenu.

Article 4 – TARIFS

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine sont payables en euros (€) ou en dollars (USD).

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (€TTC), frais de livraison inclus, étant précisé que la TVA n'est pas applicable dans la Collectivité territoriale de Saint-Barthélemy.

DELIFOOD se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis, notamment en cas de perception de nouvelles taxes par la Collectivité territoriale de Saint-Barthélemy. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la commande.

Article 5 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits demeurent la propriété de DELIFOOD jusqu'à complet paiement de leur prix par le Client.

Article 6 – DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits proposés à la livraison par DELIFOOD sont cuisinés par les Partenaires sur commande et la liste des produits disponibles auprès des Partenaires est actualisée en temps réel. La passation de la commande par le Client est effectuée sous réserve de disponibilités des produits. En cas d'indisponibilité non anticipée, le Client sera intégralement remboursé dans les meilleurs délais compte-tenu des délais bancaires éventuels.

Article 7 – COMMANDE ET INFORMATIONS LIÉES A LA COMMANDE

Le Client peut commander sur le site internet de DELIFOOD (www.delifood-stbarth.com) ou par téléphone (05 90 51 97 38).

Toutes les informations fournies par le Client au moment de la prise de commande engagent ce dernier, qu'elles aient été communiquées par le Client au moment de la prise de commande sur le site internet ou par téléphone. DELIFOOD ne saurait être tenue pour responsable des conséquences résultant de données erronées ou incomplètes, notamment dans les coordonnées du destinataire, les quantités et types de produits commandés ou le créneau horaire de livraison.

Aucune annulation de pourra être prise en compte entre la commande et la livraison.

DELIFOOD se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande pour quelque raison que ce soit, tenant par exemple à la disponibilité des produits, à un problème prévisible concernant la livraison, à l'existence d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Le cas échéant, DELIFOOD en informera le Client par tout moyen. Toute nouvelle commande ne pourra être honorée qu'après paiement régulier par le Client des encours dus au titre des commandes précédentes.

Article 8 – LIVRAISON : LIEU, COÛT, DÉLAI, VÉRIFICATIONS PAR LE CLIENT

Les livraisons ont lieu au domicile du Client, sur son lieu de travail ou toute autre adresse indiquée par le Client au moment de la commande.

Le coût de la livraison est inclus dans le prix affiché du produit.

Le site internet de DELIFOOD (www.delifood-stbarth.com) indique un délai de livraison. Ce délai est indicatif et ne saurait engager la responsabilité de DELIFOOD ISLAND en cas de retard de livraison.

Néanmoins, un retard de plus de 60 minutes par rapport au délai de livraison indiqué pourra donner lieu à un geste commercial discrétionnaire de la part de DELIFOOD au profit du Client.

Les retards éventuels étrangers à DELIFOOD ne donnent pas droit au Client de réclamer des dommages et intérêts ni le remboursement de la commande ni un quelconque geste commercial. Il convient de considérer comme un retard étranger à DELIFOOD la force majeure ou toute autre cause qui échappe au contrôle de DELIFOOD telle l'impossibilité d'être approvisionné dans les délais prévu par le Partenaire.

A réception de la livraison, le Client doit vérifier attentivement les produits livrés et émettre immédiatement par téléphone (05.90.51.97.38) toute observation en cas de produit manquant ou de dégradations.

Article 9 – LIVRAISON : RESPECT DE LA CHAÎNE DU FROID, RESPONSABILITÉS, PRÉSENCE D'ALLERGENES

DELIFOOD utilise des plaques eutectiques froides pour le transport des produits froids.

Pour le chaud, DELIFOOD utilise des sacs de transport professionnels antibactériens isothermes conçus pour garantir la température des produits insérés pendant 30 à 40 min.

En acceptant sa livraison, le Client reconnaît implicitement que les produits qui lui sont délivrés sont conformes en tout point à sa commande et lui sont remis dans le cadre des normes sanitaires.

En aucun cas la responsabilité de DELIFOOD ne pourrait être engagée en cas d'intoxication alimentaire, laquelle ressort de la seule responsabilité du Partenaire, sauf manquement démontré de DELIFOOD à ses obligations dans le respect de la chaîne du froid ou autre manquement.

Enfin, conformément au règlement 2015-447 du 17 avril 2015, entré en vigueur le 20 avril 2015, DELIFOOD informe le Client que les produits fournis par les Partenaires sont susceptibles de contenir les allergènes suivants :

1. *Céréales contenant du gluten* et les produits à base de ces céréales.
2. *Crustacés* et produits à base de crustacés.
3. *Œufs* et produits à base d'œufs.
4. *Poissons* et produits à base de poissons
5. *Arachides* et produits à base d'arachides.
6. *Soja* et produits à base de soja.
7. *Lait* et produit à base de lait.
8. *Fruits à coque*.
9. *Céleri* et produits à base de céleri.
10. *Moutarde* et produits à base de moutarde.
11. *Graines de sésame* et produits à base de graines de sésame.
12. *Anhydride sulfureux et sulfites*.
13. *Lupin* et produits à base de lupin.
14. *Mollusques* et produits à base de mollusques.

DELIFOOD invite donc spécialement le Client à solliciter DELIFOOD en cas d'allergie connue à l'un des produits ci-dessus référencés avant la passation de toute commande.

DELIFOOD déclare être assurée auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable pour sa responsabilité civile d'exploitation.

Article 10 – CONDITIONS DE REGLEMENT

Les produits commandés sont payables à la commande par carte bancaire (VISA ou MASTERCARD) et à la livraison par carte bancaire (VISA ou MASTERCARD), espèces ou chèque sur place.

La commande minimum est de 25 €.

DELIFOOD se réserve le droit d'annuler toute commande venant d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 11 – REGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

DELIFOOD ne recueille que les données nécessaires au traitement de votre commande (Nom, Prénom, adresse, numéro de téléphone et informations cryptées de carte bancaire).

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

DELIFOOD s'engage en tout état de cause à conserver de manière confidentielle les informations transmises par le Client, relatives à la livraison ou tout autre aspect de leur vie privée.

Article 12 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, illustrations, signes distinctifs, bases de données et images reproduits sur le site de DELIFOOD sont protégés par les dispositions du code de la propriété intellectuelle. Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, sur tout support et à toute fin, sans le consentement exprès et préalable de DELIFOOD est interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Article 13 – ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Compte-tenu de la nature des produits livrés par DELIFOOD, le Client reconnaît expressément que les commandes portant sur des produits frais et périssables ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.121-20-2 3° du code de la consommation.

Article 14 – MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DELIFOOD se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront portées à la connaissance du Client par leur mise en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à cette mise en ligne.

Article 15 – LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français et les juridictions du ressort de la Cour d'appel de Basse-Terre seront seules compétentes en cas de contentieux.